



# RADBAG

Dinge, die du einfach haben musst.

## Rücksendeformular

Wir von radbag setzen alles daran, dich mit unseren Produkten und unserem Service zufriedenzustellen. Sollte das einmal nicht der Fall sein (wenn du zum Beispiel mit dem Produkt nicht zufrieden bist oder die Ware defekt ist), nehmen wir deine Bestellung ohne Fragen innerhalb von 30 Tagen zurück. Kostenlos.

**Solltest du ein fehlerhaftes Produkt im Wert von max. 40 € von uns bekommen haben, bitte schreib uns an [service@radbag.de](mailto:service@radbag.de) – am besten mit Foto des Fehlers oder Schadens.** Dann suchen wir eine pragmatische Lösung ohne Rücksendung. Ansonsten bitten wir dich um eine Rücksendung – und das geht so:

### Retourenabwicklung in Deutschland



Erstelle ein Rücksendetikett auf [www.radbag.de/retoure](http://www.radbag.de/retoure). In das Feld "Auftragsnummer" trägst du deine Kundennummer ein, die du auf der Rechnung findest. Die Rücksendeadresse für dein Paket findest du auf dem Retourenetikett. Bitte nutze unsere kostenlose Möglichkeit und sende dein Produkt nicht auf eigene Faust zurück!



Fülle das Rücksendeformular, das deinem Paket beigelegt ist, aus und lege es der Rücksendung bei.



Sende dein Paket mit dem Rücksendetikett zurück (nur so ist eine kostenfreie Retournierung möglich) und bewahre den Einlieferungsbeleg auf. Dieser dient als Nachweis für die Rücksendung, falls dein Paket auf dem Weg zu uns verloren geht.



Nach Eingang deiner Rücksendung erstatten wir deinen Kaufpreis innerhalb von 10 Tagen zurück. Im Fall eines Umtausches macht sich innerhalb von 3 Tagen ein neues Produkt auf den Weg zu dir.

### Retourenabwicklung in Österreich



Fülle dieses Rücksendeformular aus und lege es der Rücksendung bei.



Sende das Paket unfrei mit der österreichischen Post an **radbag, Paketfach MH direkt 1, A-6965 Wolfurt**. Bitte bewahre den Einlieferungsbeleg auf, falls dein Paket auf dem Weg zu uns verloren gehen sollte.



Nach Eingang deiner Rücksendung erstatten wir deinen Kaufpreis innerhalb von 10 Tagen zurück. Im Fall eines Umtausches macht sich innerhalb von 3 Tagen ein neues Produkt auf den Weg zu dir.

### Noch Fragen?

Wirf einen Blick in unsere Online-Hilfe: [hilfe.radbag.de](http://hilfe.radbag.de) – hier findest du deine Antwort vielleicht sofort!

### Immer noch Fragen?

Lass uns reden! Per E-Mail unter [service@radbag.de](mailto:service@radbag.de)  
Telefonisch Montag bis Freitag von 08:00 bis 18:00 Uhr  
Deutschland **0800 363 83 89** / Österreich **05574 801 736**



MH Direkt e-commerce + fulfillment GmbH & Co. KG  
Reitschulstraße 7  
A-6923 Lauterach

**[Bitte kein Paket an diese Adresse senden!]**

Deutschland  Österreich

|             |                     |                        |                  |
|-------------|---------------------|------------------------|------------------|
|             |                     |                        |                  |
| <b>Name</b> | <b>Kundennummer</b> | <b>Rechnungsnummer</b> | <b>Anschrift</b> |

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

| <b>Retourengrund</b> | <b>Artikelcode</b> | <b>Bezeichnung</b> | <b>Anzahl</b> | <b>Erhalten am</b> |
|----------------------|--------------------|--------------------|---------------|--------------------|
|                      |                    |                    |               |                    |
|                      |                    |                    |               |                    |
|                      |                    |                    |               |                    |
|                      |                    |                    |               |                    |
|                      |                    |                    |               |                    |

**Retourengründe**

- 12 = Artikel gefällt nicht, bitte Geld erstatten
- 13 = Falscher Artikel, bitte umtauschen
- 16 = Falscher Artikel, bitte Geld erstatten

- 15 = Zu spät geliefert, bitte Geld erstatten
- 23 = Artikel defekt, bitte umtauschen
- 26 = Artikel defekt, bitte Geld erstatten

**Artikel defekt?** Bitte beschreibe, was nicht funktioniert:

|  |
|--|
|  |
|--|

**Deine Bankdaten**

Falls du mit Kreditkarte oder Paypal bezahlt hast, erstatten wir dir dein Geld automatisch auf dein Bezahlkonto zurück. Für alle anderen Zahlungsarten trage deine korrekten Bankdaten bitte hier ein.

**Kontoinhaber**

**IBAN**

**BIC**

**Name der Bank**

|                              |                       |
|------------------------------|-----------------------|
|                              |                       |
| <b>Datum der Rücksendung</b> | <b>Dein Autogramm</b> |