CADEAUX FOLIES
Tous vos must-have.

MH direkt e-Commerce + fulfillment GmbH & Co KG
Reitschulstrasse 7
AT-6923 Lauterach
[Prière de ne pas envoyer de colis à cette adresse]

Formulaire de retour

Vous souhaitez retourner un ou plusieurs produits que vous avez commandés ? Pas de problème ! Notre but chez cadeauxfolies étant d'offrir un service irréprochable à tous nos clients, vous pouvez renvoyer vos produits jusqu'à 30 jours après la date de réception. Et c'est totalement gratuit pour vous. Respectez simplement la procédure expliquée ci-dessous.

Si vous avez reçu un produit endommagé d'une valeur de moins de 30 €, merci de nous envoyer un email avec une photo du produit à serviceclients@cadeauxfolies.be. Nous pourrons ensuite discuter de la suite de la procédure, et du besoin de nous retourner ou non le produit endommagé. Si besoin, nous pourrons vous demander de nous renvoyer le produit comme décrit ci-après.

Comment ça marche ?

Rendez-vous sur notre espace des retours sur DHL. Remplissez le formulaire en ligne. Dans le champ "Numéro client" renseignez votre numéro client (qui se trouve sur votre facture). Vous recevrez votre étiquette de retour en format PDF. Imprimez cette étiquette et collez-la sur votre colis de retour (renvoyez votre colis dans son paquet d'origine si possible). Cette procédure vous permettra de nous renvoyer votre colis sans frais. Merci de respecter cette procédure et de ne pas renvoyer le colis par vos propres moyens.

Merci de compléter le formulaire de retours qui était joint dans votre colis lors de sa réception.

Veuillez vous rendre dans un Parcelshop DHL ou dans n'importe quel bureau de poste pour renvoyer votre colis. Gardez bien le récépissé de dépôt, seule preuve en cas de perte du colis renvoyé.
Veuillez l'adresser à :
Cadeauxfolies
c/o MH direkt
Bleicheweg 158
88131 Lindau
Allemagne/Germany

Une fois votre colis réceptionné par CadeauxFolies, votre commande sera remboursée sous 10 jours.

Veuillez noter que les produits personnalisables et les produits périssables ne sont pas remboursables. Cela s'applique également aux produits audio/vidéo et autres logiciels si vous avez descellé le produit.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter :

Par mail : serviceclients@cadeauxfolies.be
Par téléphone : +32 (0) 25 88 54 00 (du lundi au jeudi de 8h à 18h, le vendredi de 8h à 12h)

Nom	Numéro de client	Numéro de facture	Adresse

Par la présente lettre, j'annule mon contrat conclu personnellement sur l'achat des articles suivants :

Raison du retour	Code de produit	Désignation	Nombre	Reçu le

Raisons du retour
12 = L'article ne plaît pas, souhaite un remboursement
15 = Livré trop tard, souhaite un remboursement
16 = Mauvais article, souhaite un remboursement
26 = Article défectueux, souhaite un remboursement

L'article est défectueux ? Merci de bien vouloir nous décrire la nature du problème de façon exacte.

Vos données bancaires

Si vous avez payé avec une carte de crédit ou via Paypal, le montant sera automatiquement remboursé sur votre compte. Pour toutes autres méthodes de paiement, veuillez indiquer vos données bancaires ci-dessous.

Titulaire du compte	
IBAN	**BIC**
Nom de la banque	

Date du renvoi	Signature

RADBAG

Dingen die je echt moet hebben.

MH direkt e-commerce + fulfillment GmbH & Co KG
Reitschulstraße 7
AT-6923 Lauterach
[Gelieve je pakket niet naar dit adres te sturen]

Retourformulier

Wil je graag een of meerdere producten terugsturen? Geen probleem! Bij radbag willen we dat je 100% tevreden bent met je aankoop bij ons. Je kan dan ook alle bestelde goederen binnen 30 dagen na ontvangst retourneren. Gratis!

Heb je een defect of beschadigd product van ons ontvangen met een waarde van minder dan €30? Stuur ons dan alstublieft eerst even een mailtje op klantenservice@radbag.be - met foto's en een beschrijving van het probleem. Dan zoeken wij de meest pragmatische oplossing voor je, eventueel zonder retourzending. Voor alle andere gevallen staat de retourprocedure hieronder beschreven.

Zo werkt het:

Maak je persoonlijke retouretiket op het retourportaal van DHL. In het veld "Klantnummer" vul je je klantnummer in, dewelke je terugvindt op je factuur. Je zal het label vervolgens als PDF ontvangen. Je dient deze gewoon nog af te drukken en op je retourpakket te kleven. Het retouradres voor je pakket vind je ook op dit label. Maak het jezelf gemakkelijk, en gebruik de kostenloze mogelijkheid die we aanbieden. Stuur het pakket niet terug op eigen houtje!

Vul het retourformulier in dat bijgevoegd was bij je pakket, en voeg dit bij je retourpakket. Heb je geen retourformulier gevonden in je pakket?

Plak het retourlabel op je retourpakket en breng het naar een DHL parcelshop in je buurt. Bewaar het bewijs dat je van hen krijgt. Dit toont namelijk aan dat je het pakketje hebt teruggestuurd, in geval het verloren raakt onderweg.
Stuur je pakket naar:
Radbag
c/o MH direkt
Bleicheweg 158
88131 Lindau
Duitsland/Germany

In orde! We storten het geld terug binnen 10 dagen nadat we je pakket ontvangen hebben.

Let op: Gepersonaliseerde artikelen, vervalbare artikelen, audio/video opnames en software vallen buiten het herroepingsrecht zodra je deze uit de verzegelde verpakking hebt gehaald.

Heb je vragen, aarzel dan niet om ons te contacteren:
Via e-mail: klantenservice@radbag.be
Via telefoon: 025 88 53 99 (maandag tot vrijdag, 08u00 - 12u00)

Naam	Klantennummer	Factuurnummer	Adres

Hierbij verklaar ik het aankoopcontract dat door mij is afgesloten te ontbinden voor de volgende producten:

Reden voor retour	Productcode	Productnaam	Aantal	Ontvangen op

Reden retour
12 = Ik vind het artikel niet leuk, graag geld terug
15 = bezorging te laat, graag geld terug
16 = verkeerd artikel, graag geld terug
26 = artikel defect, graag geld terug

Is het product defect? Geef hier aan wat er precies niet werkt.

Je bankgegevens

Als je met kredietkaart of via PayPal hebt betaald, betalen we je het geld automatisch terug via jouw account. Gelieve jouw bankgegevens in te vullen voor alle andere betalingsmethodes.

Kaarthouder	
IBAN	**BIC**
Naam bank	

Retourdatum	Handtekening