



RADBAG

Dingen die je echt moet hebben.



Retourformulier

Wil je graag een of meerdere producten terugsturen? Geen probleem! Bij radbag willen we dat je 100% tevreden bent met je aankoop bij ons. Je kan alle bestelde goederen binnen 30 dagen na ontvangst retourneren. Volg simpelweg de instructies zoals hieronder beschreven staat.

Zo werkt het:



Vul het retourformulier dat bijgevoegd was bij het pakket volledig in, en stuur het mee met het pakket. Hiermee vereenvoudig je de verdere afwikkeling van de terugzending enorm.



Wanneer je bij ontvangst een beschadigd of een niet-besteld product aantreft, neem dan eerst contact op met onze klantenservice ALVORENS het naar ons terug te sturen. Hieronder vind je alle informatie. Wanneer je een product naar ons wil terugsturen -omdat het je niet bevalt of omdat je terug wil komen op je aankoopbeslissing- kan je dat doen zonder contact met ons op te nemen en kan je deze procedure gewoonweg negeren.



Plak het retourolabel op je retourpakket en breng het naar een DHL parcelshop in je buurt. Bewaar het verzendbewijs van je pakket goed. Alleen hiermee kan je aantonen dat je het pakket hebt verzonden, mocht het zoek raken.

Stuur je pakket naar:

Radbag
c/o MH Direkt
Bleicheweg 158
88131 Lindau
Duitsland/Germany



In orde! We storten het geld terug binnen de 2 weken na ontvangst van het pakket op ons adres. Als je je product nog steeds wilt, bestel het dan gewoon nog een keertje ;-)

Let op: Gepersonaliseerde artikelen, vervalbare artikelen, audio/video opnames en software vallen buiten het herroepingsrecht zodra je deze uit de verzegelde verpakking hebt gehaald.

Heb je vragen, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen:

Via email: klantenservice@radbag.nl

Via telefoon: +31(0)202410652 (maandag tot vrijdag, 08u00 - 12u00)



MH direkt e-commerce + fulfillment GmbH & Co KG
Reitschulstraße 7
AT-6923 Lauterach
[Stuur je pakket niet naar dit adres!]

Naam	Klantennummer	Factuurnummer	Adres

Hierbij verklaar ik het aankoopcontract dat door mij is afgesloten te ontbinden voor de volgende producten:

Reden voor retour	Productcode	Productnaam	Aantal	Ontvangen op

Reden retour

12 = ik vind het artikel niet leuk, graag geld terug
16 = verkeerd artikel, graag geld terug

15 = bezorging te laat, graag geld terug
26 = artikel defect, graag geld terug

Is het product defect? Geef hier aan wat er precies niet werkt.

--

Je bankgegevens

Als je met kredietkaart of via PayPal hebt betaald, betalen we je het geld automatisch terug via jouw account.
Gelieve jouw bankgegevens in te vullen voor alle andere betalingsmethodes.

Kaarthouder	
IBAN	BIC
Naam bank	

Retourdatum	Handtekening
--------------------	---------------------