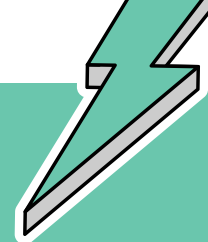


# RADBAG



RADBAG ist, wenn schon nicht der coolste, aber ganz sicher einer der coolsten Online Shops zwischen Ostsee und Mittelmeer. In nicht weniger als 8 Ländern und 5 Sprachen aktiv, vollgepackt mit witzig-originellen Geschenkideen und der lebende Beweis dafür, dass E-Commerce auch wirklich Spaß machen kann. Für all das brauchen wir in unserem Headquarter in Lauterach (Vorarlberg) natürlich die besten Köpfe.

Zum Beispiel eine/n

## **KUNDENDIENST- MITARBEITER (M/W)**

**FÜR DEUTSCHLAND, ITALIEN, FRANKREICH SOWIE NIEDERLANDE/BELGIEN**

### **DEINE AUFGABEN**

- » Beantwortung von Kundenanfragen per Mail und telefonisch
- » Problemlösungen und Hilfestellung in Bezug auf Bestellung, Lieferung, Retouren, Produktfragen etc.
- » Interne/r Ansprechpartner/in für Kundendienst-Angelegenheiten

### **DEIN PROFIL**

- » Perfekt in – je nachdem – Deutsch, Italienisch, Französisch oder Niederländisch (schriftlich wie mündlich)
- » Souveräner Umgang mit MS Office und handelsüblichen Kundendienstprogrammen
- » Keine Angst vor Technik und die Bereitschaft, Neues zu lernen
- » Kundenorientierung, freundlich-zuvorkommender Umgangston und ein gewisses Maß an Stressresistenz
- » Zuverlässigkeit und Sorgfalt bei der Umsetzung deiner Aufgaben

### **UNSER ANGEBOT**

- » Arbeitszeitraum von Mitte November 2018 bis Mitte Januar 2019
- » Eine tolle Arbeitsatmosphäre in einem jungen und hoch motivierten Team
- » Großer Gestaltungsfreiraum bei flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen

### **NICHT SCHLECHT, ODER? EBEN.**

Alle Fragen dazu beantwortet dir gerne Susanne Graf (+43 5574 801-501). Ansonsten freuen wir uns auf deine Bewerbung per E-Mail an [susanne.graf@mhdirekt.com](mailto:susanne.graf@mhdirekt.com)

Bis bald bei RADBAG!

