CADEAUX FOLIES
Tous vos must-have.

Formulaire de retour

Vous souhaitez retourner un ou plusieurs produits que vous avez commandés ? Pas de problème ! Notre but chez CadeauxFolies étant d'offrir un service irréprochable à tous nos clients, vous pouvez renvoyer vos produits jusqu'à 30 jours après la date de réception. Respectez simplement la procédure expliquée ci-dessous.

Comment ça marche ?

Veuillez remplir le formulaire à droite de cette page. Puis, veillez bien à insérer ce formulaire dans le colis que vous souhaitez retourner.

Si à la livraison vous constatez un produit défectueux ou non correspondant à votre commande, veuillez svp, contacter notre service client AVANT de nous retourner le produit. Vous trouverez nos informations ci-dessous. Dans le cas où vous souhaiteriez nous retourner un produit – s'il ne vous plait pas ou si vous avez changé d'avis – vous n'avez pas à nous contacter.

Rendez-vous dans le bureau de poste le plus proche de chez vous et expédiez le colis à l'adresse ci-dessous. Veillez bien à conserver le reçu de la poste – c'est la preuve que vous nous avez envoyé le colis.

Veuillez l'adresser à :
cadeauxfolies
Postfach 5602
9489 Schaan Log

C'est bon ! Nous allons vous rembourser le montant des produits achetés dans les deux semaines, à compter du retour de votre paquet dans nos locaux. Si vous souhaitez toujours votre produit ;-), il vous suffit de le recommander.

Veuillez noter que les produits personnalisables et les produits périssables ne sont pas remboursables. Cela s'applique également aux produits audio/vidéo et autres logiciels si vous avez descellé le produit.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter :

Par mail : serviceclients@cadeauxfolies.ch
Par téléphone : 0848 000 256 (du lundi au jeudi de 8h à 18h, le vendredi de 8h à 12h)

F

Nom	Numéro de client	Numéro de facture	Adresse

Par la présente lettre, j'annule mon contrat conclu personnellement sur l'achat des articles suivants :

Raison du retour	Code de produit	Désignation	Nombre	Reçu le

Raisons du retour

12 = L'article ne plaît pas, souhaite un remboursement
15 = Livré trop tard, souhaite un remboursement
16 = Mauvais article, souhaite un remboursement
26 = Article défectueux, souhaite un remboursement

L'article est défectueux ? Merci de bien vouloir nous décrire la nature du problème de façon exacte.

Vos données bancaires

Si vous avez payé avec une carte de crédit ou via Paypal, le montant sera automatiquement remboursé sur votre compte. Pour toutes autres méthodes de paiement, veuillez indiquer vos données bancaires ci-dessous.

Titulaire du compte

IBAN **BIC**

Nom de la banque

Date du renvoi **Signature**