

Rücksendeformular

Wir von radbag setzen alles daran, dich mit unseren Produkten und unserem Service zufriedenzustellen. Solltest du mit einem Produkt einmal nicht zufrieden sein, nehmen wir dieses ohne Fragen innerhalb von 30 Tagen zurück.

Solltest du ein fehlerhaftes oder gar falsches Produkt von uns bekommen haben, bitte schreib uns vor deiner Rücksendung (am besten mit Foto des Fehlers oder Schadens) an service@radbag.ch.

Und so geht's



Geh bitte auf unsere [Retourenservice-Seite](#) und gib im dortigen Formular deine Bestellnummer sowie deine E-Mail-Adresse an. Danach kannst du dein Rücksendeetikett erstellen und ausdrucken. Dieses wiederum klebst du auf dein Paket mit den Retouren, das du bitte an folgende Adresse sendest:



Sende das Paket an:

radbag/CadeauxFolies
C/O EO LISCHA
Alte Zollstrasse 11
9489 Schaan



Bewahre den Einlieferungsbeleg sorgfältig auf. Dieser dient als Nachweis für die Rücksendung, falls dein Paket auf dem Weg zu uns verloren geht. Nach Eingang deiner Rücksendung erstatten wir den Kaufpreis innerhalb von 10 Tagen. Wenn du dein Produkt übrigens noch immer willst ;-), bestelle es bitte einfach noch einmal.



Noch Fragen?

Wirf einen Blick in unsere Online-Hilfe:
www.radbag.ch/faq – hier findest du deine Antwort vielleicht sofort!

Immer noch Fragen?

Lass uns reden! Per E-Mail unter service@radbag.ch
Telefonisch Montag bis Freitag von 08:00 bis 18:00 Uhr
0848 000 256



Name	Kundennr.	Rechnungsnr.	Anschrift

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

Retourengrund	Artikelcode	Bezeichnung	Anzahl	Erhalten am

Retourengründe

- 12 = Artikel gefällt nicht, bitte Geld erstatten
- 16 = Falscher Artikel, bitte Geld erstatten

- 15 = Zu spät geliefert, bitte Geld erstatten
- 26 = Artikel defekt, bitte Geld erstatten

Artikel defekt? Bitte beschreibe, was nicht funktioniert:

--

Deine Bankdaten

Falls Du mit Kreditkarte oder Paypal bezahlt hast, überweisen wir dir das Geld automatisch auf dein Bezahlkonto. Für alle anderen Zahlungsarten trage deine Bankdaten bitte hier ein.

Kontoinhaber	
IBAN	BIC
Name der Bank	

Datum der Rücksendung	Dein Autogramm