



## **Formulaire de retour**

Vous souhaitez retourner un ou plusieurs produits que vous avez commandés ? Pas de problème ! Notre but chez CadeauxFolies étant d'offrir un service irréprochable à tous nos clients, vous pouvez renvoyer vos produits jusqu'à 30 jours après la date de réception. Respectez simplement la procédure expliquée ci-dessous.

---

### **Comment ça marche ?**



Merci de vous rendre sur notre [page dédiée aux Retours ECR](#) pour saisir votre numéro de commande et votre adresse e-mail. Ainsi, vous pourrez créer et imprimer votre étiquette de retour. Collez-la sur votre colis de retour et expédiez-le à l'adresse suivante :



radbag/CadeauxFolies  
C/O EO LISCHA  
Alte Zollstrasse 11  
9489 Schaan



Veillez à bien conserver votre reçu. Si votre colis s'égare, il vous servira de preuve. Après réception de votre colis, nous vous remboursons le montant sous 10 jours. Et si vous souhaitez toujours obtenir votre produit, il suffit de le commander à nouveau ;)

---

Veillez noter que les produits personnalisables et les produits périssables ne sont pas remboursables. Cela s'applique également aux produits audio/vidéo et autres logiciels si vous avez descellé le produit.

### **Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter :**

Par mail : [serviceclients@cadeauxfolies.ch](mailto:serviceclients@cadeauxfolies.ch)

Par téléphone : 0848 000 256 (du lundi au jeudi de 8h à 18h, le vendredi de 8h à 12h)



<b>Nom</b>	<b>Numéro de client</b>	<b>Numéro de facture</b>	<b>Adresse</b>

Par la présente lettre, j'annule mon contrat conclu personnellement sur l'achat des articles suivants :

<b>Raison du retour</b>	<b>Code de produit</b>	<b>Désignation</b>	<b>Nombre</b>	<b>Reçu le</b>

**Raisons du retour**

12 = L'article ne plaît pas, souhaite un remboursement  
16 = Mauvais article, souhaite un remboursement

15 = Livré trop tard, souhaite un remboursement  
26 = Article défectueux, souhaite un remboursement

**L'article est défectueux ?** Merci de bien vouloir nous décrire la nature du problème de façon exacte.

--

**Vos données bancaires**

Si vous avez payé avec une carte de crédit ou via Paypal, le montant sera automatiquement remboursé sur votre compte. Pour toutes autres méthodes de paiement, veuillez indiquer vos données bancaires ci-dessous.

<b>Titulaire du compte</b>	
<b>IBAN</b>	<b>BIC</b>
<b>Nom de la banque</b>	

<b>Date du renvoi</b>	<b>Signature</b>