RADBAG



RADBAG ist, wenn schon nicht der coolste, aber ganz sicher einer der coolsten Online Shops zwischen Ostsee und Mittelmeer. In nicht weniger als 8 Ländern und 5 Sprachen aktiv, vollgepackt mit witzig-originellen Geschenkideen und der lebende Beweis dafür, dass E-Commerce auch wirklich Spaß machen kann. Für all das brauchen wir in unserem Headquarter in Lauterach (Vorarlberg) natürlich die besten Köpfe.

Zum Beispiel eine/n

KUNDENDIENST-MITARBEITER (M/W)

FÜR DEUTSCHLAND SOWIE NIEDERLANDE/BELGIEN

DEINE AUFGABEN

- » Beantwortung von Kundenanfragen per Mail und telefonisch
- » Problemlösungen und Hilfestellung in Bezug auf Bestellung, Lieferung, Retouren, Produktfragen etc.
- » Interne/r Ansprechpartner/in für Kundendienst-Angelegenheiten

UNSFR ANGFROT

- » Arbeitszeitraum von Anfang November 2019 bis Mitte Januar 2020
- » Eine tolle Arbeitsatmosphäre in einem jungen und hoch motivierten Team
- » Großen Gestaltungsfreiraum bei flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen

DEIN PROFIL

- » Perfekt in je nachdem Deutsch oder Niederländisch (schriftlich wie mündlich)
- » Souveräner Umgang mit MS Office und handelsüblichen Kundendienstprogrammen
- » Kundenorientierung, freundlich-zuvorkommenderUmgangston und ein gewisses Maß an Stressresistenz
- » Zuverlässigkeit und Sorgfalt bei der Umsetzung deiner Aufgaben

NICHT SCHLECHT, ODER? EBEN.

Alle Fragen dazu beantwortet dir gerne Susanne Graf (+43 5574 801-501). Ansonsten freuen wir uns auf deine Bewerbung per E-Mail an susanne.graf@mhdirekt.com

Bis bald bei RADBAG!

