

RADBAG

radbag ist, wenn schon nicht der coolste, aber ganz sicher einer der coolsten Online Shops zwischen Ostsee und Mittelmeer. In nicht weniger als 8 Ländern und 5 Sprachen aktiv, vollgepackt mit witzig-originellen Geschenkideen und der lebende Beweis dafür, dass E-Commerce auch wirklich Spaß machen kann. Für all das brauchen wir in unserem Headquarter in Lauterach (Vorarlberg) natürlich die besten Köpfe.

Zum Beispiel eine/n engagierte/n

Kundendienst- Mitarbeiter

(m / w / d)

Deine Aufgaben

- Beantwortung von Kundenanfragen per Mail und telefonisch
- Problemlösungen und Hilfestellung in Bezug auf Bestellung, Lieferung, Retouren, Produktfragen etc.
- Interne/r Ansprechpartner/in für Kundendienst-Angelegenheiten

Dein Profil

- Perfekt in mindestens einer der folgenden Sprachen: Deutsch, Italienisch, Französisch, Niederländisch (schriftlich wie mündlich)
- Souveräner Umgang mit MS Office und handelsüblichen Kundendienstprogrammen
- Kundenorientierung, freundlich-zuvorkommender Umgangston und ein gewisses Maß an Stressresistenz
- Zuverlässigkeit und Sorgfalt bei der Umsetzung deiner Aufgaben

Unser Angebot

- Eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einer spannenden Branche
- Eine tolle Arbeitsatmosphäre in einem jungen und hoch motivierten Team
- Arbeitszeitraum: Von Anfang November bis Ende Januar

Bist du mit dabei?

Wir freuen uns auf deine Bewerbung per E-Mail an hr@mhdirekt.com

Bis bald bei radbag!