

Rücksendeformular

Wir von radbag setzen alles daran, dich mit unseren Produkten und unserem Service zufriedenzustellen. Sollte das einmal nicht der Fall sein (wenn du zum Beispiel mit dem Produkt nicht zufrieden bist oder die Ware defekt ist), nehmen wir deine Bestellung ohne Fragen innerhalb von 30 Tagen zurück. Kostenlos. Solltest du ein fehlerhaftes Produkt im Wert von max. 30 € von uns bekommen haben, bitte schreib uns an service@radbag.de – am besten mit Foto des Fehlers oder Schadens. Dann suchen wir eine pragmatische Lösung ohne Rücksendung. Ansonsten bitten wir dich um eine Rücksendung – und das geht so:

Retourenabwicklung in Deutschland



Erstelle ein Rücksendeetikett auf www.radbag.de/retoure. In das Feld "Auftragsnummer" trägst du deine Kundennummer ein, die du auf der Rechnung findest. Die Rücksendeadresse für dein Paket findest du auf dem Retourenetikett. Bitte nutze unsere kostenlose Möglichkeit und sende dein Produkt nicht auf eigene Faust zurück!



Fülle das Rücksendeformular, das deinem Paket beigelegt ist, aus und lege es der Rücksendung bei.



Sende dein Paket mit dem Rücksendeetikett zurück (nur so ist eine kostenfreie Retournierung möglich) und bewahre den Einlieferungsbeleg auf. Dieser dient als Nachweis für die Rücksendung, falls dein Paket auf dem Weg zu uns verloren geht.



Nach Eingang deiner Rücksendung erstatten wir deinen Kaufpreis innerhalb von 10 Tagen zurück. Wenn du dein Produkt noch immer willst ;-), bestelle es bitte einfach noch einmal.

Retourenabwicklung in Österreich



Fülle dieses Rücksendeformular aus und lege es der Rücksendung bei.



Sende das Paket unfrei mit der österreichischen Post an radbag, Paketfach MH direkt 1, A-6965 Wolfurt. Bitte bewahre den Einlieferungsbeleg auf, falls dein Paket auf dem Weg zu uns verloren gehen sollte.



Nach Eingang deiner Rücksendung erstatten wir deinen Kaufpreis innerhalb von 10 Tagen zurück. Wenn du dein Produkt noch immer willst ;-), bestelle es bitte einfach noch einmal.

Noch Fragen?

Lass uns reden! Per E-Mail unter service@radbag.de
Telefonisch Montag bis Freitag von 10:00 bis 13:00 Uhr
Deutschland 0800 363 83 89 / Österreich 05574 801 736

firebox e-commerce GmbH & Co KG
Reitschulstraße 7
A-6923 Lauterach



[Bitte kein Paket an diese Adresse senden!]

☐ Deutschland ☐ Österreich

Name Kundennummer Rechnungsnummer Anschrift

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

Retouren- grund	Artikelcode	Bezeichnung	Anzahl	Erhalten am

Alle Informationen zum Thema Rücksendung findest du auf unserer FAQ-Seite (je nach Land www.radbag.de/faq oder www.radbag.at/faq) unter "Rücksendung, Umtausch, Erstattung".

Retourengründe

20 = Artikel gefällt nicht
30 = Falscher Artikel

40 = Artikel defekt
50 = Kein bestimmter Grund

Artikel defekt? Bitte beschreibe, was nicht funktioniert:

Datum der Rücksendung

Dein Autogramm