



## Formulario de devolución

¿Quieres devolver uno o más productos? Dispones de 30 días tras la recepción de los mismos, para ello.

### ¿Cómo funciona?



Accede a nuestro espacio DHL. Para rellenar el formulario online encontrarás tu número de cliente en la factura. Tras el formulario recibirás un PDF con la etiqueta de devolución. Imprímelo y pégalo en el paquete (el original preferiblemente). De este modo no deberás pagar para enviar el paquete de vuelta. Te agradecemos seguir los pasos para que todo funcione correctamente.



Si al recibir el paquete detectas un defecto o que el producto no coincide con el pedido, contacta primero con nuestro servicio de atención al cliente. Ellos te indicarán que hacer a continuación.



Lleva el paquete con la etiqueta de devolución bien pegada a la oficina de correos más cercana y entrégalo allí. Conserva el recibo de correos por si hubiese algún incidente.



La dirección de devolución es:

**Dirección de envío:**

**radbag**

**c/o MH direkt**

**Bleicheweg 158**

**88131 Lindau**

**Alemania/Germany**



Una vez recibamos el paquete, procederemos a la devolución del dinero. Esto puede tardar dos semanas como máximo.

NOTA: Los productos personalizables y los productos perecederos no son reembolsables. Esto se aplica de igual modo a productos de vídeo o audio una vez abiertos y a ropa y calzado una vez utilizados.

**En caso de duda, contacta con nuestro servicio de atención al cliente:**

Mail: [atencioncliente@radbag.es](mailto:atencioncliente@radbag.es)



MH Direkt e-commerce + fulfillment GmbH & Co. KG  
Reitschulstraße 7  
A-6923 Lauterach

**[No reenviar los productos a esta dirección]**

<b>Nombre</b>	<b>Número de cliente</b>	<b>Número de factura</b>	<b>Dirección</b>

Por la presente carta, anulo el contrato de compra de los artículos siguientes:

<b>Motivo de la devolución</b>	<b>Código del producto</b>	<b>Nombre del producto</b>	<b>Número</b>	<b>Recibido el día</b>

**Motivo de la devolución**

12 = El artículo no me gusta. Deseo el reembolso del importe  
15 = Entregado con retraso. Deseo el reembolso del importe

16 = Artículo erróneo. Deseo el reembolso del importe  
26 = Artículo defectuoso. Deseo el reembolso del importe

**¿El artículo es defectuoso?** Por favor, describe el defecto de la manera más detallada y exacta posible.

--

**Datos bancarios.**

Si pague por tarjeta o Paypal, el dinero será devuelto automáticamente a tu cuenta bancaria. En el caso de haber pagado mediante transferencia, por favor, indícanos tus datos a continuación.

<b>Titular de la cuenta</b>	
<b>IBAN</b>	<b>BIC</b>
<b>Número de cuenta</b>	

<b>Fecha de devolución</b>	<b>Firma</b>
----------------------------	--------------